

RELAZIONE FINALE REFERENTE PER LA QUALITÀ a. s. 2015/16

Alla fine di quest'anno scolastico, posso ritenermi soddisfatta perché tante e numerose sono state le attività che ho coordinato o monitorato, in qualità di collaboratore del Dirigente scolastico e Responsabile della Qualità. Ovviamente queste sono state condivise con quanti erano coinvolti, con il Dirigente Scolastico e con gli altri collaboratori in concorde sinergia e con affinità di intenti.

Anche quest'anno scolastico è stata rinnovata la Certificazione di Qualità, secondo le norme UNI EN ISO 9004: 2009, dal Polo Qualità di Napoli. La certificazione, infatti, sarà ritirata a Napoli il 18 giugno 2016. Come tutti gli anni ho dovuto, però, redigere, per conseguirla, il Manuale della Qualità e le relative procedure ad esso connesse e partecipare agli incontri sulla qualità proposti dall'USR Campania. Questi avevano lo scopo di avviare una procedura di miglioramento sia nell'ambito organizzativo che didattico della scuola. Negli incontri si è affrontato anche il problema della curvatura delle discipline in funzione di una didattica per competenze per qualificare l'offerta formativa dell'Istituto. A tale scopo il Polo Qualità di Napoli ha attivato opportunità formative, che ho pubblicizzato tra i docenti del mio istituto facilitandone anche la partecipazione perché ho curato io l'iscrizione on line. Ho, inoltre, portato avanti le attività proposte dal Polo Qualità di Napoli ed ho partecipato alle riunioni formative che si sono tenute a Napoli (Tre giorni per la scuola "Città della Scienza", Piano Nazionale di Formazione) e a Caserta.

Nelle attività di miglioramento sono stata affiancata dal Gruppo di Miglioramento, costituito dal Dirigente Scolastico e dagli altri suoi collaboratori e dalle Funzioni Strumentali. Su indicazione della dott.ssa Orabona, responsabile del Polo Qualità di Napoli, il gruppo ha redatto il Piano di Miglioramento, ad inizio anno, partendo dall'analisi dei dati emersi dal check up dell'istituto, fatto con il software "Cometa" regalato dal Polo.

Queste in sintesi le attività che ho svolto nell'ambito della VALUTAZIONE DEL SISTEMA, ovviamente su suggerimenti del Gruppo di miglioramento:

- aggiornamento e integrazione del Manuale della Qualità, con le relative procedure ed allegati, per il conseguimento della Certificazione della Qualità.
- Verifica e controllo dei processi in atto nell'istituto, partendo dall'individuazione dei punti di forza e dei punti di debolezza, per la stesura di un Piano di Miglioramento.
- Decodificazione dei dati ottenuti per progettazione di interventi correttivi e di miglioramento, con l'utilizzo del nuovo software MIZAR.
- Cura della pubblicazione del materiale relativo alla Qualità sul sito web dell'istituto.

Il mio intervento, però, non si è limitato solo alla VALUTAZIONE DEL SISTEMA, perché ho interagito con il Dirigente Scolastico, la Segreteria, le Funzioni Strumentali, con i docenti collaboratori, con interlocutori del territorio e del mondo del lavoro, per favorire il PROCESSO DI MIGLIORAMENTO.

Ho dato, infatti, una mano alla F.S. Gestione del POF, quando si è trattato di redigere il POF/PTOF, tenendo conto delle indicazioni fornite dal Collegio Docenti e dal Consiglio d'Istituto, e di diffonderlo attraverso la pubblicazione sul sito dell'istituto e ho partecipato alla stesura del RAV.

Ho favorito, inoltre, la Stipula di Protocolli d'intesa e/o convenzioni con il mondo del lavoro, con gli enti esterni, con gli altri istituti superiori del territorio, con il Comune e con

altri enti del territorio, soprattutto quando ho dovuto curare la progettazione di attività in rete. . Ho, poi, seguito in prima persona alcune manifestazioni realizzate in rete con le scuole superiori di Capua e con il Comune.

Sono stata di supporto e/o organizzato attività finanziate con i fondi regionali, laboratori di ricerca-azione e di aggiornamento proposti dal Polo Qualità , attività finanziate con il fondo d'istituto: attività di accoglienza – promozione ed orientamento in uscita; Giornalino online «LA VOCE DEL FALCO»; CULTURE DAY. OPEN DAY, ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO (organizzazione di percorsi di alternanza per le classi terze e quinte); progettazione di attività finanziate dal MIUR.

Ho interagito anche con gli altri collaboratori: Gestione del SITO WEB – Comunicazioni istituzionali, Supporto Studenti, Inclusione e contrasto dispersione scolastica, quando si è trattato di organizzare e/o pubblicizzare la scuola.

Tutte le attività menzionate hanno contribuito ad un miglioramento e ad un arricchimento dell'Offerta Formativa dell'Istituto e sono state realizzate, anche grazie all'attenta e vigile guida del Dirigente scolastico, degli altri suoi collaboratori e dei docenti F.S. e di quanti hanno accettato di contribuire, dando, come me, la loro piena adesione e partecipazione in ogni occasione.

Non è stato semplice, però, coinvolgere il personale docente e non, che in alcuni momenti ha cercato di ostacolare le attività, però, con impegno e testardaggine tutto è stato realizzato. Prima di concludere, ritengo importante indicare le attività da perseguire nel prossimo anno scolastico

- Riduzione della dispersione scolastica attraverso un'azione di supporto didattico in itinere degli alunni.
- Prosieguo della Collaborazione con gli enti, le aziende e realtà lavorative e associative del territorio
- Prosieguo della Collaborazione con POLO QUALITA'
- Incremento delle attività di alternanza scuola-lavoro

Per poter realizzare il tutto, però, è necessario migliorare la comunicazione (non sempre è stata efficace e diretta), equilibrare i carichi di lavoro, utilizzare strumenti di lavoro che permettano una documentazione più appropriata delle attività ed una maggiore trasparenza.

Il PERCORSO DI MIGLIORAMENTO è lento e difficile ma non impossibile!

Capua, lì 16 giugno 2016

prof. Angelina SGUEGLIA _____