

LA QUALITÀ ALL'ITIS "G.C. FALCO" DI CAPUA

Una scuola è una "scuola di qualità" quando:

- sia chi insegna che chi impara sta bene;
- crea le condizioni perché l'insegnamento e l'apprendimento che avvengono dentro un'organizzazione siano da questa valorizzati e non soffocati;
- il lavoro individuale del docente si coniuga e si armonizza con il lavoro cooperativo delle altre componenti;
- ricerca via via risposte adeguate alle esigenze di studenti sempre diversi, in un mondo in continuo cambiamento.

La scuola di qualità non è una scuola perfetta, ma una scuola che ricerca un miglioramento continuo, si pone delle domande, si interroga, analizza le proprie criticità per affrontarle e superarle. La scuola di qualità che vorremmo è tutto questo e molto altro ancora. Da qui siamo partiti per dare il via ad un percorso non facile, ma irrinunciabile. *Qualità, insomma, non come eccellenza ma come voglia di miglioramento.*

LE TAPPE:

Anno scolastico 2001-2002

Nell'ultimo collegio dei docenti dell'anno scolastico 2001-2002, il Dirigente scolastico Prof.ssa Lidia De Lucia propone di iniziare un percorso di conoscenza e di formazione per il personale della scuola al fine di trasformare la gestione dell'attività didattica ed amministrativa dallo stato attuale allo al modello conforme alle norme ISO 9000.

Il collegio docenti approva all'unanimità la proposta del dirigente scolastico e viene nominato seduta stante, quale referente del processo di trasformazione il prof. Voza Giuseppe.

Nello stesso incontro il prof. Testera, per conto di un gruppo di docenti del Biennio, illustra un possibile percorso didattico teso a migliorare il livello di apprendimento e di interesse verso l'attività formativa da parte degli allievi.

Inoltre viene presentato al collegio dei docenti il documento dei saperi minimi, quale insieme di informazioni essenziali condivise rispetto ai livelli di apprendimento, come punto di partenza per porre in essere una valutazione oggettiva di ciascun allievo rispetto agli obiettivi minimi; inoltre lo strumento aveva lo scopo di determinare una valutazione omogenea tra le diverse classi in cui si articola il nostro istituto.

Anno scolastico 2002-2003

L'anno scolastico 2002-03 parte del gruppo di miglioramento presenta al collegio dei docenti un proprio progetto che è inserito nel piano dell'offerta formativa

Durante tale anno scolastico l'ITIS Falco:

- Partecipa nelle giornate del 7-8-9/12/2002 al convegno provinciale su "Valutazione di percorso e valutazione di sistema per la Qualità del servizio scolastico organizzato dal CSA di Caserta a San Nicola La Strada durante il quale si esegue il Ceck up del nostro Istituto sotto diversi punti di vista, utilizzando uno schema pre configurato dal gruppo CLAS di Milano. Il convegno si articola in diversi interventi dei relatori tra i quali il prof. Vairetti e in un'attività di gruppo nel

pomeriggio con una discussione in riunione plenaria in chiusura del convegno dove si espongono le risultanze dei singoli lavori di gruppo.

- Aderisce al progetto di formazione tenuto dal gruppo CLAS (appartenente al polo Qualità di Milano per la scuola) in rete con il Buonarrotti di Caserta. Il progetto di formazione appropriatamente articolato per far apprendere ai docenti la transizione dallo stato attuale della scuola ad un ambiente idoneo a gestire il Miglioramento continuo. Partecipano agli Incontri i docenti del gruppo di miglioramento della scuola e le funzioni strumentali (ex funzioni obiettivo). e alcuni docenti specificatamente individuati dal dirigente scolastico Ogni incontro di otto ore è caratterizzato da una prima parte della giornata in cui il relatore espone gli argomenti e al termine dell'esposizione propone compiti per i diversi gruppi di Lavoro. nel pomeriggio i gruppi di Lavoro operano.
- Il prof. Vozza, in qualità di referente del gruppo di miglioramento, partecipa anche al progetto formativo sullo stesso tema predisposto dal Polo Qualità di Napoli
- Al termine dell'anno scolastico il gruppo di miglioramento illustra al collegio dei docenti i risultati dell'attività formativa e ipotizza un primo processo di trasferimento nell'ambito dell'ITIS FALCO di quanto appreso.
- Viene redatto un primo modulo per la gestione dei consigli di classe
- Viene redatto il modulo per la gestione dell'area di progetto

Anno 2003-2004

Il prof. Vozza in qualità di referente del gruppo di miglioramento presenta il progetto per la gestione con il sistema qualità nella scuola che contiene i seguenti obiettivi

- Avviare processi di miglioramento dei propri servizi
- Costruzione di un sistema di autovalutazione di istituto
- Migliorare la formazione dei propri insegnanti
- Fare della scuola un centro di iniziativa per la qualità
- Diffondere le migliori pratiche all'interno della scuola e in rete sul territorio
- Creazione sito WEB strutturato anche rispetto alle indicazioni del sistema Qualità.

Nello stesso anno il prof. Vozza partecipa a diversi incontri e seminari sulla problematica della qualità nella scuola.

Anno scolastico 2004-2005

Il prof. Vozza rinnova il suo progetto per la qualità dove è prevista una formazione per il personale docente.

Nel corso dell'anno è raccolta la documentazione prodotta o acquisita in questi anni, realizzato un cd e distribuito ai docenti interessati. Inoltre è stata realizzata un'attività formativa ove la partecipazione di docenti è stata esigua.

Anno scolastico 2005-2006

Nell'anno scolastico 2005-2006 il Prof. Vozza a seguito di contrazione delle cattedre nell'area elettronica dell'istituto è costretto ad operare in altra sede viene presentato al collegio dei docenti il progetto qualità da parte del prof. Testera il quale prefigura:

- Analisi dell'organizzazione attuale della scuola

- Proposta di un nuovo modello organizzativo
- Manuale della qualità
- Manuale delle prime procedure
- Istruzioni operative
- Moduli per la qualità
- Procedure informatiche per la gestione della qualità

Al termine dell'anno scolastico viene presentato al Dirigente Scolastico, da parte del gruppo di miglioramento sotto forma di presentazione elettroniche (sintesi) e sotto forma di documento.

Tale documento è di per sé fruibile e idoneo per la stesura delle successive procedure con i relativi moduli ed istruzioni operative.

Anno scolastico 2006-2007

Al termine dell'anno scolastico 2005-2006 il prof. Testera ha rassegnato le proprie dimissioni dal servizio e allo stato non è stato presentato alcun progetto relativo alla qualità che partendo dalla stesura del manuale realizzasse il manuale delle procedure, le relative istruzioni operati e i moduli, nonché un sistema informativo che consenta di agevolare la gestione di tutta la documentazione che un sistema di qualità richiede per dare evidenza oggettiva delle azioni svolte da ciascun componente l'istituzione scolastica nell'ambito dei diversi compiti istituzionali specifici di ciascuna unità di personale.

Anno scolastico 2008-2009

Grazie al progetto Qualità presentato dalla prof. Angelina Sgueglia, e l'adesione, insieme al prof. Mario Veltre, al progetto del Polo Qualità di Napoli continua nell'Istituto il "*discorso qualità*" che era stato bruscamente interrotto e poco "interiorizzato e metabolizzato".

Si crea nell'istituto un gruppo Qualità e si comincia un percorso di formazione ed applicazione grazie alla guida offerta dal Polo Qualità di Napoli.

Si opera un CHECK-UP D'ISTITUTO con l'utilizzo di *Diametro*, uno strumento offerto dal Polo Qualità di Napoli ed i risultati, pubblicizzati nell'ultimo collegio docenti, consentono un esame della situazione e un orientamento da cui partire per attivare un percorso di miglioramento.

Anno scolastico 2009-2010

Nel corso dell'anno scolastico 2009/2010, è proseguito il percorso di miglioramento.

Si è cercato di migliorare la comunicazione (curare la bacheca degli avvisi, curare il sito dell'istituto, coordinamento con le componenti dell'istituto), uniformare la documentazione (schemi verbali, schemi programmazioni modulari ...)

Sono proseguiti gli incontri di formazione con il Polo Qualità di Napoli ed è iniziata l'adesione ai laboratori di ricerca-azione da questo offerti. "*Il Simucenter incontra la qualità d'aula*" è stato quello prescelto, è un'esperienza sperimentale di IFS.

A conclusione di quest'anno, la scuola è riuscita ad avere il Manuale della Qualità, grazie alla prof. Angelina Sgueglia, che l'ha redatto, coinvolgendo tutte le principali componenti dell'istituto (*vicepresidenza, FS, gruppo POF, coordinatori disciplinari, C.d.I, C. D., genitori, alunni personale ATA*).

A *GIUGNO*, quindi, ha ottenuto la CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ UNI ISO 9004-2009.

Anno scolastico 2010-2011

Nell'anno scolastico 2010-2011 la Qualità è diventata *un'attività di Sistema*, grazie al coinvolgimento ed al coordinamento di tutte le componenti della scuola: *vicepresidenza, FS, gruppo POF, coordinatori disciplinari, C.d.I, C. D., genitori, alunni personale ATA*. Tutti tesi ad un unico obiettivo: migliorare l'offerta formativa.

Sono continuati i percorsi di formazione con il Polo Qualità di Napoli e l'istituto ha aderito alla "rete Musa". Alla fine dell'anno scolastico, nel mese di giugno, c'è stata la conferma della "*Certificazione di qualità*".

Grossa novità: autovalutazione dell'istituto attraverso l'utilizzo del software COMETA, messo a disposizione dal Polo Qualità di Napoli. Questo ha consentito di avere informazioni sugli ambiti problematici più significativi per i quali avviare percorsi di miglioramento.

Anno scolastico 2011-2012

Da quest'anno scolastico, 2011-2012 il Gruppo di Miglioramento (ex gruppo Qualità) è costituito, oltre che dal D. S., Dott. Prof. Francesco Mario Giuliano che lo presiede e dal DSGA facente funzione, sig. Giuseppina Micillo, dai docenti F. S.

Questi sono: Area 1, prof. Angelina Sgueglia, che è anche la Responsabile della Qualità, Area 2 Prof. Carmine Lagnese E Giuliana Sferragatta, area 3 prof. Caterina Capitelli e prof Francesco Carfora e area 4 Prof. Paolo D'Aniello. Il gruppo di quest'anno vede anche una rappresentanza della Sede Associata di Grazzanise, così sarà possibile un lavoro più completo.

L'opera faticosa di favorire la cultura della qualità all'interno dell'Istituto, di migliorare l'organizzazione e l'informazione relative alle singole attività e ai processi attraverso i quali si realizza il POF annuale, continua.