

I.T.I.S. "G.C. Falco" Capua



Relazione finale La Qualità: attività di sistema a.s. 2010-2011

Collegio docenti 17 giugno 2011

... continuare le attività del Polo Qualità

Il **Gruppo Qualità** ha continuato a seguire le **due attività** proposte e guidate dal **Polo Qualità di Napoli**:

- percorso di ricerca-azione: **"Il Manuale della Qualità "**
- adesione a **sperimentazioni didattiche (La qualità d'aula incontra il Simucenter)**, in vista della Riforma della Scuola Secondaria
- **Presentazione a Napoli, il 19 aprile 2011, a "Città della Scienza del prodotto dell'IFS.**

... attività realizzate nell'istituto

- ⌘ **Proseguo del percorso di miglioramento: migliorare la comunicazione (curare la bacheca degli avvisi, curare il sito dell'istituto, coordinamento con le componenti dell'istituto), uniformare la documentazione (schemi verbali, schemi programmazioni modulari ...)**
- ⌘ **Proseguimento degli incontri di formazione con il Polo Qualità di Napoli**
- ⌘ **Adesione alla "Rete Musa" e partecipazione alle attività quale testimone privilegiato**
- ⌘ **Revisione del Manuale della qualità secondo la nuova norma ISO 9004-2009 e della Procedura richiesta dal Polo Qualità di Napoli**

- ⌘ **La valutazione di sistema dell'istituto** grazie all'utilizzo del **software COMETA** messo a disposizione dal **Polo Qualità** per avere informazioni sugli ambiti problematici più significativi per i quali **avviare percorsi di miglioramento per il prossimo anno.**
- ⌘ **Momenti di condivisione e coordinamento** all'interno del gruppo delle attività realizzate e con le funzioni strumentali
- ⌘ Inizio della costruzione della **matrice delle competenze del personale in servizio**
- ⌘ Applicazione di **obiettivi misurabili** per i processi della scuola

- ⌘ Adozione di **indicatori quantificabili per il monitoraggio** dei processi della scuola
- ⌘ **Analisi dei risultati**
- ⌘ **Riesame annuale della direzione** per la definizione delle strategie da adottare per il miglioramento
- ⌘ Costruzione di un **report indicatori per l'analisi dell'andamento storico del processo di miglioramento** implementato
- ⌘ **Somministrazione questionari docenti, personale ATA, alunni e genitori**
- ⌘ Adeguamento del POF alla norma **ISO 9004-2009**

Conseguimento della Certificazione di Qualità rilasciata dal Polo Qualità di Napoli il 9 giugno 2011



**“Migliorare è cambiare;
essere perfetti è cambiare spesso”**

- Winston Churchill -

Grazie per l'attenzione

